

REGULAMIN - INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji apartamentu Mount Blanc położonego w Krynicy Zdroju przy ul. Piłsudskiego 41. Rezerwacja apartamentu, przesłanie zaliczki czy zawarcie umowy jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

1. Zasady najmu i rezerwacji:

- Wstępnej rezerwacji można dokonać poprzez wysłanie wypełnionego formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie www, lub poprzez wysłanie maila potwierdzającego bądź telefonicznie. Wysłanie formularza, czy też rezerwacja w inny, wymieniony wyżej sposób stanowi akceptację warunków regulaminu.
- Po otrzymaniu przez nas wstępnej rezerwacji czy zapytania zostanie przeprowadzona weryfikacja dostępności apartamentu w określonym terminie. W przypadku dostępności apartamentu, zostanie Państwu przesłane potwierdzenie rezerwacji na podany adres e-mail lub telefonicznie, wraz z informacją dotyczącą ceny najmu, terminem płatności oraz danymi teleadresowymi i numerem konta bankowego. W przypadku braku wolnych miejsc w wybranym terminie zostanie przesłana informacja o najbliższych wolnych terminach. Potwierdzenie przyjęcia wstępnej rezerwacji następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres mailowy w ciągu 2 dni roboczych. Jeśli potwierdzenie rezerwacji jest bezwzględnie konieczne szybciej prosimy o kontakt telefoniczny na numer telefonu +48 602 407 242, lub 604 528 138. Wstępna rezerwacja jest ważna przez 2 dni od dokonania rezerwacji.
- Rezerwację uznaje się za ważną po wpłacie zaliczki w wysokości 30% całej ceny pobytu, płatnej przelewem bankowym na wskazany rachunek, w terminie 2 dni od dokonania wstępnej rezerwacji. Goście dokonujący rezerwacji w terminie krótszym niż 4 dni od planowanego terminu przyjazdu zobowiązani są do wpłaty całej ceny najmu. Brak wpłaty zaliczki we wskazanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji. Wpłata zaliczki oznacza również, że Gość zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu.
- Ostateczne potwierdzenie rezerwacji otrzymają Państwo e-mailem lub telefonicznie w ciągu 24 godzin od wpłynięcia zaliczki na konto Wynajmującego. W mailu potwierdzającym przesłane zostaną również wszystkie dane apartamentu oraz kontakt do osoby wydającej klucze i opiekującej się apartamentem.
- W celu ustalenia godziny wydania apartamentu i odbioru kluczy prosimy o kontakt telefoniczny ze wskazaną osobą w dniu poprzedzającym wyjazd. W przypadku przyjazdu po godz. 18.00 lub przed 9.00 prosimy o odebranie kluczy pod adresem wskazanym przez osobę wydającą klucze (dojazd autem - ok. 10 min. od apartamentu).
- Przedstawiciel Wynajmującego ma prawo w chwili wydania kluczy pobrać od Gościa depozyt w wysokości 300 PLN. Depozyt zostanie zwrócony Gościowi ostatniego dnia pobytu, po przyjęciu apartamentu bez uwag. Depozyt służy do pokrycia ewentualnych ponadnormatywnych zniszczeń lub szkód wyrządzonych przez Gościa podczas jego pobytu. Przedstawiciel Wynajmującego ma prawo dokonać potrącenia równowartości zniszczeń lub szkód.
- Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Gościem obejmuje tylko i wyłącznie najem lokalu i opłaty eksploatacyjne oraz końcowe sprzątnięcie i zmianę pościeli. Wszelkie inne koszty, a w szczególności dojazd, wyżywienie itp. leżą po stronie Gościa.

2. Zakwaterowanie i wykwaterowanie

- a) Zakwaterowanie Gościa następuje w ustalonym dniu przyjazdu od godz. 14.00, w apartamencie w obecności przedstawiciela Wynajmującego. Zakwaterowanie następuje poprzez:
- prezentację apartamentu oraz zapoznanie Gościa z jego wyposażeniem,
 - uregulowanie końcowych należności lub depozytu,
 - wypełnienie formularza osobowego na podstawie dowodu osobistego lub paszportu,
 - zawarcie umowy potwierdzającej najem apartamentu,
 - przekazanie kluczy i kodów wejściowych.
- b) Wykwaterowanie następuje w apartamencie, do godz. 11.00 w ustalonym dniu jego opuszczenia, w obecności Gościa i przedstawiciela Wynajmującego. Wykwaterowanie następuje poprzez:
- ogólne sprawdzenie stanu apartamentu i wyposażenia
 - odbiór kluczy
 - zwrot depozytu i ewentualne rozliczenie zniszczeń i szkód,
- c) Nie opuszczenie apartamentu w terminie przez Gościa może powodować rzeczywistą szkodę Wynajmującego.

W przypadku takim Gość zobowiązany jest do naprawienia szkody oraz zapłacenia Wynajmującemu proporcjonalnej stawki ceny najmu apartamentu powiększonej o 50% za każdy dzień nieuprawnionego pobytu .

3. Anulowanie i zmiana terminu pobytu

- Rezerwację można anulować wyłącznie pisemnie – mailem z zachowaniem 21-dniowego okresu wypowiedzenia . W przypadku anulowania rezerwacji minimum 21 dni przed przyjazdem zaliczka zostanie zwrócona w całości .
- W przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 21 dni przed ustalonym terminem najmu apartamentu zaliczka nie podlega zwrotowi .
- Jeżeli rezerwacja nie zostanie pisemnie anulowana na minimum 7 dni przed ustalonym terminem najmu apartamentu, klient jest zobowiązany do wpłaty całości ceny najmu za zarezerwowany termin w apartamencie.
- Zmiana rezerwacji , a zwłaszcza terminu pobytu jest możliwa wyłącznie po pisemnej akceptacji przez Wynajmującego. W przypadku dokonania uzgodnionej z Wynajmującym zmiany terminu pobytu zaliczka czy cała cena najmu zostaje zaliczona na poczet opłaty za nowy termin pobytu .
- W przypadku opóźnienia przyjazdu czy skrócenia okresu pobytu przez klienta jest on zobowiązany do zapłaty całej ustalonej ceny najmu . Kwota za nie wykorzystany okres nie podlega zwrotowi , chyba , że skrócenie nastąpiło z zachowaniem przepisów powyższych , a zwłaszcza okresów wypowiedzenia.
- Istnieje możliwość przedłużenia okresu pobytu . Życzenie takie Gość powinien zgłosić Wynajmującemu minimum w dniu poprzedzającym dzień opuszczenia apartamentu. Przedłużenie pobytu uwzględnione będzie po sprawdzeniu dostępności apartamentu i stanu innych rezerwacji .

4. Przeniesienie rezerwacji na inną osobę

- Do 4 dni przed ustalonym terminem najmu Gość może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia i obowiązki . Osoba przejmująca rezerwację wyraża akceptację warunków najmu apartamentu i regulaminu . W sytuacji takiej Gość zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie powiadomić Wynajmującego o zmianie rezerwującego, podając dane personalne osoby - imię i nazwisko, adres , telefon kontaktowy, e-mail oraz jego zgodę na przejęcie rezerwacji i akceptację regulaminu najmu. Zwrot zaliczki czy ceny najmu apartamentu nastąpi po wpłacie adekwatnych należności od nowego Gościa .
- Wynajmujący może odmówić przeniesienia rezerwacji w przypadku gdy nowy Gość posiada inną ważną rezerwację w apartamencie i oznaczałoby to wycofanie się z niej .

5. Pobyt w apartamencie – podstawowe zasady

- Wynajmujący zapewnia warunki pełnego i nieskrępowanego pobytu Gościa w apartamencie jako jedynego najemcy . O doborze współlokatorów decyduje Gość dokonujący rezerwacji .
- Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy Gościa na terenie apartamentu przez osoby użytkujące apartament. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy , pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów ponosi Gość .
- Wynajmujący oświadcza , że apartament jest ubezpieczony od ognia i innych żywiołów.
- Wynajmujący zobowiązuje się do prawidłowej eksploatacji apartamentu i wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem. Jeżeli z winy Gościa lub jego współlokatorów albo osób go odwiedzających dojdzie do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu lub jego zniszczenia ponad normalne zużycie jest on zobowiązany do naprawy pełnej szkody na rzecz Wynajmującego .
- Wcześniejszy, nie uzgodniony wyjazd Gościa bez przekazania apartamentu oraz kluczy przy udziale przedstawiciela Wynajmującego może spowodować roszczenia ze strony Wynajmującego.
- W przypadku zagubienia kluczy do apartamentu i budynku Gość pokryje wynikłą stąd dla Wynajmującego szkodę . W razie wątpliwości Gość przyjmuje do wiadomości , że koszt taki wynosi 250 zł za komplet kluczy i zamek do drzwi wejściowych oraz 150 zł za pilot do bramy garażowej .
- Apartament jest przeznaczony dla pobytu od 1 do 4 osób . Pobyt większej ilości osób jest niedozwolony , chyba , że zostało to uzgodnione z Wynajmującym .
- Podczas pobytu w apartamencie prosimy o przestrzeganie zasad dobrosąsiedzkiego współżycia i utrzymywania obiektu w stanie nie pogorszonym . W apartamencie i budynku obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00.
- W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszania porządku domowego i obowiązującego we wspólnocie mieszkaniowej oraz ciszy nocnej

Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego zerwania umowy .

- Gość jest zobowiązany do niezwłocznego przekazywania informacji o zniszczeniach , uszkodzeniach apartamentu i wyposażenia oraz o brakach wyposażenia do osoby odbierającej klucze lub do Wynajmującego . Równowartość tych szkód i koszt ich usunięcia pokrywa Gość.
- Prosimy o natychmiastowe przekazywanie informacji o wszelkich awariach technicznych apartamentu do przedstawiciela Wynajmującego , będą one usuwane bez zbędnej zwłoki ,
- Oferta, cennik bądź potwierdzenie rezerwacji określa jaka liczba osób ujęta jest w łącznym koszcie najmu apartamentu . Gość zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego telefonicznie lub mailowo o przekroczeniu tej liczby. Jeśli w momencie przyjazdu liczba ta przekroczy liczbę osób podaną na rezerwacji lub umowie, przedstawiciel Wynajmującego może odmówić wydania kluczy do obiektu. Jeśli w czasie pobytu lub na końcu pobytu okaże się że liczba zamieszkałych osób jest większa od ustalonej, Gość może zostać obciążony dodatkowymi kosztami w wysokości 50 zł za dobę od każdej dodatkowej osoby. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim bez zgody Wynajmującego , nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
- Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, przez co rozumie się wyłączenie urządzeń w apartamencie pod nieobecność Gościa, których działanie może wyrządzić szkodę oraz dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.
- Jeżeli w czasie pobytu będą Państwo niezadowoleni z jakości usług lub z jakiegokolwiek innego powodu zależnego od przedstawicieli Wynajmującego, prosimy natychmiast ten fakt zgłosić do Wynajmującego , abyśmy mogli rozwiązać zaistniały problem.

6 . Siła Wyższa i sytuacje nadzwyczajne

- W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, zjawisk mających charakter siły wyższej, Wynajmujący rezerwuje sobie prawo ANULOWANIA UMOWY.
- Dotyczy to również nieprzewidzianej awarii technicznej , nie dającej się usunąć niezwłocznie z przyczyn technicznych oraz przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gościa lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego, nie będzie mogło być zagwarantowane.
- Zaliczka czy cała cena najmu , która została wpłacone przez Gościa podlega w sytuacjach powyższych zwrotowi , z potrąceniem kwot należnych za usługi , które już zostały wyświadczone.

7. Inne postanowienia

- Minimalny okres wynajmu : 3 dni , poza przypadkami indywidualnie uzgodnionymi.
 - Sprząatanie podstawowe/końcowe : po wyjeździe Gości
 - Sprząatanie dodatkowe ze zmianą pościeli : 90,00 PLN
 - Media : woda , kanalizacja, energia elektryczna , gaz-piecyk dwufunkcyjny : zawarte w cenie najmu
 - Zwierzęta domowe : zabrania się pobytu zwierząt domowych w apartamencie . W wyjątkowych sytuacjach Wynajmujący może pisemnie odstąpić od zakazu i wyrazić zgodę na pobyt małych zwierząt domowych za zwrotem kosztów dodatkowego sprzątania i prania . W razie braku odrębnych uzgodnień koszt taki wynosi – 30 zł za dobę ,
 - Palenie tytoniu w apartamencie jest zabronione . Wolno palić na balkonie
 - Goście niepełnoletni : osoby niepełnoletnie mogą przebywać w apartamencie tylko pod opieką osób dorosłych , powyżej 18 roku,
 - Dokonując rezerwacji poprzez strony internetowe lub w jakiegokolwiek innej formie Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji , najmu apartamentu , jak też wyraża zgodę na przesyłanie informacji o charakterze marketingowo – reklamowych związanych z ofertą najmu apartamentów . Gościowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
 - Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
- W kwestiach nie ujętych w poniższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Regulamin ważny jest od dnia 15 lutego 2011r. do czasu jego odwołania lub zmiany .